



Algemeen

Patiënteninformatie

Kliniek Lange VoorhouT

Kliniek Lange VoorhouT

INLEIDING

Binnenkort wordt u voor een onderzoek en/of behandeling verwacht. Uw verwijzer heeft u er wellicht al iets over verteld. In deze folder willen wij u nogmaals uitleggen hoe het onderzoek en/of de behandeling verloopt. Hierbij wordt de algemene gang van zaken beschreven. Het is uiteraard mogelijk dat hiervan in uw geval enigszins wordt afgeweken. Wij verzoeken u de hele folder door te nemen.

ALGEMEEN

Kliniek Lange VoorhouT te Den Haag is een initiatief van de heer R.J. Boelen, arts. Na 25 jaar lang gevestigd te zijn geweest aan het Lange Voorhout te Den Haag, is de Kliniek Lange VoorhouT sinds 1 januari 2011 verhuisd naar een nieuw pand aan de Braillelaan 6 in de Broekpolder te Rijswijk. Het pand aan de Braillelaan combineert méér ruimte - inclusief sport-/fysiotherapiefaciliteiten - met een goede bereikbaarheid én parkeergelegenheid op eigen terrein.

De Kliniek Lange VoorhouT is een Instelling voor Medisch Specialistische Zorg (IMSZ). Dit wordt ook wel een Zelfstandig Behandel Centrum (ZBC) genoemd. Populair gezegd is een IMSZ / ZBC een "*polikliniek los van het ziekenhuis*".

De Kliniek Lange VoorhouT is gespecialiseerd in de diagnose en behandeling van klachten met betrekking tot het houdings- en bewegingsapparaat in algemene zin en wervelkolom gerelateerde problematiek in specifieke zin. Door middel van screening en intake van patiënten - willen wij een directe en snelle toegang creëren tot zorg

Kliniek Lange VoorhouT

van een kwalitatief hoog niveau met en optimale facilitaire service bieden - in de specialismen:

- neurologie
- anesthesiologie (NvA erkenning pijnkliniek type A)
- inwendige geneeskunde (internist)
- orthopedie
- neurochirurgie
- algemene chirurgie
- reumatologie
- revalidatie

U kunt bij de Kliniek Lange VoorhouT terecht voor onderzoek naar en behandeling van:

- rug- en nekklachten: acuut, lang bestaand, restklachten na operatie, uitstralende klachten in arm of been, arbeidgerelateerde klachten, etc.
- hoofdpijn;
- posttraumatische klachten, waaronder whiplash gerelateerd;
- osteoporotische inzakkingsfracturen;
- schouderklachten;
- overige klachten aan het bewegingsapparaat (knie, heup, overige gewrichten, etc.)

KOSTEN

De Kliniek Lange VoorhouT levert verzekerde zorg. Dit houdt in dat de kosten die gemoeid zijn met onderzoek en behandeling volledig binnen de basisverzekering vallen en door uw zorgverzekeraar vergoed worden.

Dit betreft tevens al de activiteiten die wij eventueel in gang zetten (zoals bijvoorbeeld aanvraag beeldvorming MRI-, CT-scan, etc.).

Kliniek Lange Voorhout

Wij hebben met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten t.b.v. vergoeding van onderzoek, beeldvorming en behandelingen. Wij dienen de kosten voor uw onderzoek en/of behandeling in bij uw zorgverzekeraar. U betaald alleen één keer per jaar uw eigen risico.

VOORBEREIDING

- **Kleding:** aangeraden wordt kleding te dragen waarin u zich makkelijk kunt bewegen en die u gemakkelijk kunt aan- en uittrekken.
- **Medicatie:** in principe kunt u uw medicijnen op de gebruikelijke manier en op het gebruikelijke tijdstip innemen. Als dat niet mogelijk is, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.
- **Handicap:** Als u een handicap hebt en u verwacht dat het onderzoek en/of de behandeling hiervoor meer tijd en aandacht van ons zal vragen, verzoeken wij u of uw verwijzer dit zo mogelijk tevoren aan ons te melden. Wij zullen dan proberen hiermee zoveel mogelijk rekening te houden door bijvoorbeeld extra tijd voor het onderzoek/de behandeling in de agenda te reserveren. Nota bene: in het pand is een lift en een minder-valide toilet aanwezig.

MEENEMEN NAAR HET CONSULT

Voor uw eerste afspraak dient u het volgende mee te nemen:

- Identificatiebewijs (rijbewijs of paspoort);
- Zorgpas van de zorgverzekeraar;
- Verwijsbrief van de huisarts;
- Indien u medicijnen gebruikt: *Wij stellen het zéér op prijs als u een lijstje met uw medicatie meebrengt naar het consult.*

Kliniek Lange VoorhouT

MELDEN

- De dag en het tijdstip waarop u in de Kliniek Lange VoorhouT wordt verwacht staat vermeld in de afspraakbevestiging of op het afsprakenkaartje.
- U meldt zich een kwartier vóór aanvang van het consult bij de receptie van de Kliniek lange VoorhouT.
- Bij de receptie worden onder meer uw gegevens geregistreerd en/of gecontroleerd. Hierna mag u plaats nemen in de wachtruimte.
- U wordt voor het onderzoek en/of de behandeling opgeroepen. Mocht u voorafgaande, tijdens of na het onderzoek en/of behandeling nog vragen hebben, dan kunt u daarmee uiteraard terecht bij de behandelaar of de baliemedewerker.

ONDERZOEK/BEHANDELING

De behandelend arts zal u tijdens het consult informeren over de aard van het onderzoek/de behandeling en informatie verstrekken met betrekking tot de gemiddelde duur van het onderzoek/de behandeling, de risico's en contra-indicaties e.d.

U mag te zijner tijd een kopie van het verslag naar de verwijzer verwachten. Mocht u echter toch nog specifieke vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u uiteraard te allen tijde contact met ons opnemen.

AFZEGGEN CONSULT

Mocht u om wat voor reden dan ook de afspraak in onze kliniek niet kunnen nakomen, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan ons te melden, maar *tenminste 24 uur* van tevoren. Wij kunnen dan nog een andere patiënt oproepen zodat de onderzoeks- en/of behandel-tijd niet verloren gaat.

Kliniek Lange VoorhouT

Consulten die niet tijdig zijn afgezegd zullen bij u in rekening worden gebracht conform de vastgestelde “no show tarieven”.

TOEGANGSTIJDEN/WACHTTIJDEN

Binnen de kliniek wordt de wachttijd tussen het aanvragen van het consult en de daadwerkelijke afspraak voortdurend en nauwlettend in de gaten gehouden. Voor het eerste poliklinische consult bestaat een wachttijd van ongeveer 1-2 weken. Vaak kunnen de behandelingen meteen worden ingezet tijdens het eerste consult. Wanneer een behandeling niet direct kan worden ingezet, bestaat er een wachttijd van enkele dagen tot een week.

BEREIKBAARHEID VAN DE KLINIEK IN GEVAL VAN COMPLICATIES

Mochten er zich na een onderzoek en/of behandeling complicaties voordoen, dan kunt u direct contact opnemen met de Kliniek Lange VoorhouT. De avond-, nacht- en weekenddiensten worden geregeld via een antwoordapparaat dat aangeeft wat te doen bij spoedgevallen. Voor spoedgevallen is de kliniek buiten kantooruren telefonisch bereikbaar (06-22645555).

KLACHTEN

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de uitvoering van het onderzoek en/of de behandeling, de bejegening door medewerkers of anderszins. In dat geval wordt u geadviseerd om zo mogelijk uw bezwaren direct kenbaar te maken aan de betrokken medewerker(s). U kunt tevens uw klacht mondeling of schriftelijk indienen bij de Klachtencommissie van de Kliniek Lange VoorhouT. Bij de balie kan men u meer informatie geven over de procedure. Nadere infor-

Kliniek Lange VoorhouT

matie over de Klachten- en geschillencommissie is aldaar beschikbaar.

PRIVACY

De Kliniek Lange VoorhouT staat ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Het Privacyreglement is in de kliniek beschikbaar.

WET- EN REGELGEVING

De Kliniek Lange VoorhouT beschikt sinds 22 juli 2004 over een vergunning conform de Wet Ziekenhuisvoorzieningen (WZV) voor de oprichting en exploitatie van een zelfstandig behandelcentrum (ZBC). Deze vergunning is afgegeven door het College Bouw Ziekenhuisvoorzieningen van het Ministerie van VWS.

Sinds 7 augustus 2009 heeft de Kliniek Lange VoorhouT een toelating als Instelling voor Medisch Specialistische Zorg. Deze is afgegeven door het ministerie van VWS in het kader van de WTZi (de eerdere vergunning 22 juli 2004 is gelijk gesteld aan WTZi toelating). De Kliniek Lange VoorhouT heeft zich ten doel gesteld te voldoen aan de heersende wet- en regelgeving. Daarnaast hanteren wij de richtlijnen zoals opgesteld door de diverse beroepsgroepen zoals Neurologie (NvN) en Anesthesie (NvA), etc. Om de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te waarborgen hanteert de kliniek een KIWA-kwaliteitssysteem conform de ZKN-toetsingcriteria. Jaarlijks vinden er diverse controles plaats om de kwaliteit van mensen, middelen en apparatuur, etc. te toetsen en om te bezien of alle protocollen met betrekking tot het waarborgen van hygiëne en veiligheid e.d. nageleefd worden.

Kliniek Lange Voorhout

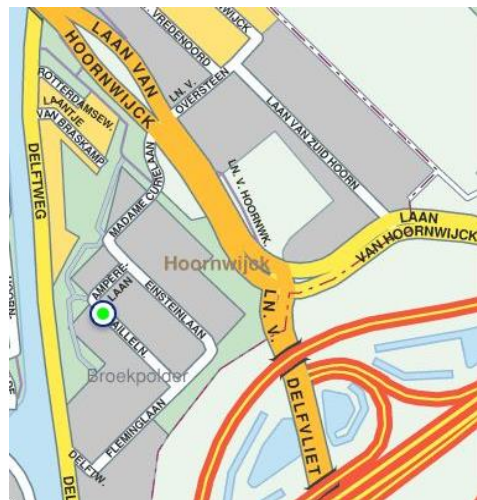
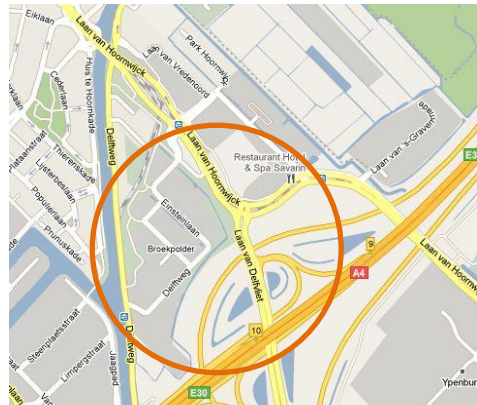
ROUTEBESCHRIJVING EN PARKEREN

De kliniek is zowel met de auto, de fiets als het openbaar vervoer snel en makkelijk te bereiken.

Via de rijkswegen A4/A13/A12 vanuit Rotterdam, Amsterdam en Utrecht heeft u directe toegang tot de Braillelaan.

Vanuit Utrecht / A12: U rijdt op de A12 richting Den Haag tot het knooppunt Prins Clausplein. Volg dan de A4/E19 richting Rotterdam / Den Haag- Zuid. Na 2,6 km komt u op het knooppunt Ypenburg en neemt u de A4/E30 richting Rijswijk. Neem vervolgens **afslag 9 Rijswijk-Centrum / Broekpolder**. Ga aan het einde van de afslag bij de stoplichten rechtsaf. Na 140 m gaat u bij het stoplicht linksaf de Laan van Hoornwijck op (u rijdt onder het tramviaduct door). Hou de linkerbaan aan en ga na 350 m bij de stoplichten linksaf de Madame Curie- laan op. U rijdt nu de Broekpolder in. Blijf de weg volgen en ga na 50 m - bij de eerste zijstraat die u tegenkomt - rechtsaf (Ampèrelaan). U ziet nu recht voor u de kliniek liggen op de Braillelaan 6.

Vanuit Rotterdam / A13: U neemt op de A13 **afslag 7 Rijswijk / Broekpolder**. Bij de verkeerslichten knooppunt Ypenburg gaat u rechtdoor. Ga na 1,4 km gaat u bij de stoplichten linksaf de Laan van Hoornwijck op (u rijdt onder het tramviaduct door). Hou de linker-



Kliniek Lange Voorhout

baan aan en ga na 350 m bij de stoplichten linksaf de Madame Curielaan op. U rijdt nu de Broekpolder in. Blijf de weg volgen en ga na 50 m - bij de eerste zijstraat die u tegenkomt - rechtsaf (Ampèrelaan). U ziet nu recht voor u de kliniek liggen op de Braillelaan.

Vanuit Amsterdam / A4: U rijdt op de A4/E19 richting Den Haag. Volg op het knooppunt Prins Clausplein de A4/E19 richting Rotterdam / Den Haag-Zuid. Volg na 3,3 km op het knooppunt Ypenburg de A4/E30 richting Rijswijk. **Neem nu afslag 9 Rijswijk-Centrum / Broekpolder.** Ga aan het einde van de afslag bij de stoplichten rechtsaf. Na 140 m gaat u bij het stoplicht linksaf de Laan van Hoornwijck op (u rijdt onder het tramviaduct door). Hou de linkerbaan aan en ga na 350 m bij de stoplichten linksaf de Madame Curielaan op. U rijdt nu de Broekpolder in. Blijf de weg volgen en ga na 50 m - bij de eerste zijstraat die u tegenkomt - rechtsaf (Ampèrelaan). U ziet nu recht voor u de kliniek liggen op de Braillelaan 6.

Vanuit Den Haag gaat u richting Rijswijk. Over de Hoornbrug - bij de stoplichten - de eerste straat rechtsaf. Blijf de weg volgen en ga na 50 m - bij de eerste zijstraat die u tegenkomt - rechtsaf (Ampèrelaan). U ziet nu recht voor u de kliniek liggen op de Braillelaan 6.

Vanuit het Westland - U rijdt op de A4 richting Den Haag. Volg de A4/E30 richting Rijswijk. Na 2,5 km rechts aanhouden. Neem nu **afslag 9 Ypenburg /Rijswijk-Centrum/Broekpolder.** Ga na 350 m linksaf (Laan van Delfvliet). Bij het stoplicht gaat u linksaf de Laan van Hoornwijck op (u rijdt onder het tramviaduct door). Hou de linkerbaan aan en ga na 350 m bij de stoplichten linksaf de Madame Curielaan op. U rijdt nu de Broekpolder in. Blijf de weg volgen en ga na 50 m - bij de eerste zijstraat die u tegenkomt - rechtsaf (Ampèrelaan). U ziet nu recht voor u de kliniek liggen op de Braillelaan 6.

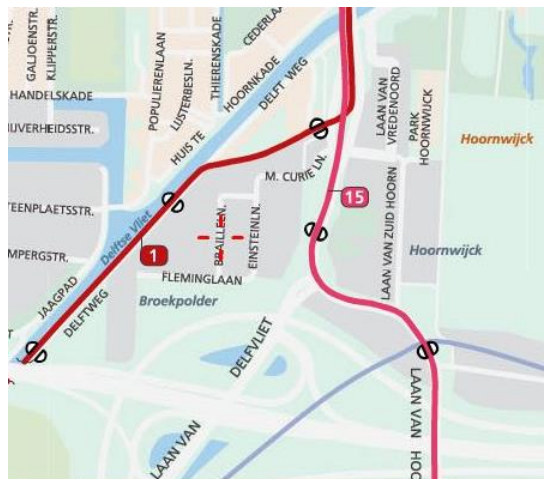
OPENBAAR VERVOER

De haltes voor tramlijn 1 en 15 zijn op loopafstand gelegen (350 mtr).

Tramlijn 15 - richting Nootdorp vanaf Centraal Station Den Haag of Rijswijkse plein (nabij Hollands Spoor), uitstappen halte Broekpolder.

Tramlijn 1 richting Delft (Tanthof) vanaf Hollands Spoor. Uitstappen bij halte Broekpolder.

Het is ongeveer 8 á 10 minuten lopen vanaf de tramhalte naar de kliniek.



Kliniek Lange Voorhout

PARKEREN

U rijdt langs de rechterzijde van het pand - onder de luifel door - en bereikt dan het achter het pand gelegen parkeerterrein. Het parkeerterrein is alléén bestemd voor bezoekers van de kliniek.



Kliniek Lange VoorhouT

VRAGEN?

Indien u na het lezen van deze folder nog vragen hebt, dan kunt u contact opnemen met de kliniek. Wij zijn gedurende werkdagen van 08:00-17:00 uur telefonisch bereikbaar op 070 - 363 19 02.

RUIMTE VOOR AANTEKENINGEN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kliniek Lange Voorhout



R.J. Boelen, arts
A.C. Broekers, neuroloog
Dr. A. Hartog, anesthesioloog/pijnspecialist
Mw. R.G. Ladi-Bhagwandin, arts
Dr. P. Pavlov, orthopedisch chirurg
P.J.G.P. Simons, neurochirurg
Dr. F.N.R. van Berkum, internist

Braillelaan 6
2289 CM Rijswijk
T 070 363 1902
F 070 363 9594
E info@klinieklangevoorhout.nl
www.klinieklangevoorhout.nl

